

PRAVILA PROGRAMA ZVESTOBE STU.KLUB (Splošni pogoji poslovanja)

Datum začetka veljavnosti: 12.03.2025.

Ta Pravila urejajo način sodelovanja v programu zvestobe **STU.KLUB** (v nadaljevanju: »Program« ali »**STU.KLUB**«), ki ga organizira KEA d.o.o., Obrtna ulica 2, Šentjur (v nadaljevanju: »Podjetje«) ter pravice in obveznosti fizičnih oseb, ki se vključijo v Program (v nadaljevanju: »Član« ali »Člani«).

1. SPLOŠNE DOLOČBE

1.1 Namen in cilj

- **STU.KLUB** je zasnovan kot program zvestobe z namenom nagrajevanja stalnih strank Podjetja z različnimi ugodnostmi, popusti in ekskluzivnimi akcijami.

1.2 Sprejemanje pravil

- Z včlanitvijo v Program **STU.KLUB** Član potrjuje, da je seznanjen s temi Pravili in jih v celoti sprejema.
- Podjetje si pridržuje pravico do sprememb ali dopolnitev teh Pravil, z obveznostjo, da jih javno objavi na svojih uradnih kanalih (npr. spletna stran, prodajna mesta). Člani so dolžni spremljati morebitne spremembe teh Pravil na spletni strani Podjetja.

1.3 Definicije

- **STU.KLUB kartica:** fizična kartica, s katero Član dokazuje svojo upravičenost do ugodnosti.
- **Popust:** odstotek ali znesek znižanja redne cene izdelka ali celotnega računa v skladu s temi Pravili ali posebnimi akcijskimi pogoji.
- **Upokojenci:** Člani, ki izpolnjujejo pogoje za upokožitev in imajo dokazilo (npr. kartica upokojenca), ki potrjuje ta status.

2. ČLANSTVO V STU.KLUBU

2.1 Kdo je lahko Član

- Član **STU.KLUBA** lahko postane vsaka fizična oseba, starejša od 16 let, ki izpolni prijavnico (fizično ali elektronsko) in sprejme ta Pravila.

2.2 Postopek članstva in aktivacije

- Po izpolnitvi vloge podjetje izda fizično kartico **STU.KLUB**. Vsak Član lahko ima eno kartico **STU.KLUB**.
- Članstvo se šteje za aktivno, ko so podatki o Članu zabeleženi v sistemu Podjetja.

2.3 Trajanje članstva

- Članstvo velja do preklica ali prenehanja, kot to določajo ta pravila.

2.4 Omejitev odgovornosti

- Podjetje ne odgovarja za napačne ali nepopolne podatke, ki jih je Član posredoval ob registraciji, niti za posledice teh napak (nezmožnost pridobitve določenega

popusta, rojstnodnevnega popusta ipd.). Podjetje tudi ne prevzema nobene odgovornosti za morebitno koriščenje ugodnosti **STU.KLUB** kartice s strani tretjih oseb (npr. izguba kartice, odtujitev) ali morebitne druge zlorabe Tuš klub kartice s strani nepooblaščenih oseb. Imetnik pa mora izgubo ali krajo **STU.KLUB** nemudoma v pisni obliki javiti Podjetju.

3. UGODNOSTI IN POPUSTI

Spodaj so določene ugodnosti in popusti, ki so na voljo Članom **STU.KLUB**. Glede na poslovno politiko Podjetja se lahko seznami ugodnosti spremenijo ali razširijo.

3.1. Stalni popusti

- **5% popust za vse STU.KLUB Člane vsak ponedeljek do srede**

- o Vsak Član je upravičen do stalnega 5% popusta na vse izdelke od ponedeljka do srede.

- o Popust se obračuna samodejno ob predložitvi kartice **STU.KLUB**.

3.2. Kuponi za dobrodošlico in rojstni dan

- **Enkratni kupon dobrodošlice (»welcome«)**

- o Novi Člani so ob prvem nakupu upravičeni do 50% popusta na tri najcenejše izdelke.

- o Ta kupon spodbuja hitro vključitev in uporabo programa.

- **Rojstnodnevni kupon**

- o Člani so upravičeni do 15% popusta na en nakup v enem tednu v mesecu rojstva.

- o Za pridobitev popusta mora Član:

- V prijavi navesti točen datum rojstva.

- Pri nakupu predložiti kartico **STU.KLUB**. Prodajno osebje lahko zahteva tudi osebni dokument za potrditev vašega datuma rojstva.

- o Kupon velja samo za eno transakcijo v navedenem obdobju.

3.3. Ciljni kuponi in ponudbe Multi-Buy

- **Ciljne promocije**

- o Ciljne oz. osredotočene promocije so npr. 10-odstotni popusti na določene kategorije izdelkov, "2+1 brezplačno" ali ponudbe navzkrižne prodaje, da se pritegne pozornost na določene izdelke ali spodbudi večje nakupe.

- o Ciljne oz. osredotočene promocije se prilagajajo ponudbi v katalogu podjetja.

- **Ponudbe za več nakupov (»Multi-Buy«)**

- o Primeri ponudbe za več nakupov vključujejo "Kupite 3, plačajte 2" ali podobno. Te ponudbe so namenjene spodbujanju večjih nakupov.

3.4. Popust za upokoјence

- **15% popusta na en nakup v zadnjih štirih dneh v mesecu ali v prvih 7 dneh v mesecu**

o Upokojenci kot posebna kategorija Članov so upravičeni do 15 % popusta pri enem nakupu v prvih 7 dneh v mesecu.

o Popust se uveljavlja ob predložitvi kartice **STU.KLUB** in dokazila o statusu upokojenca (npr. kartica upokojenca) na blagajni.

o Tega popusta ni mogoče kombinirati z drugimi popusti, razen če je to izrecno navedeno v okviru posamezne promocije.

o **Izjeme:** Popust za upokojence ne velja za tobачne izdelke, tiskane medije, izdelke z že znižano ceno (ne glede na vrsto znižanja), plin, alkoholne izdelke z vključno 18% alkohola ali več in druge izdelke za katere tako določi Podjetje.

4. KAKO KORISTITI UGODNOST

4.1 Predstavitev kartice

- Član je dolžan pred izstavitvijo računa predložiti kartico **STU.KLUB** za pravilno evidentiranje in obračun popustov in drugih ugodnosti.

- Naknadno evidentiranje popustov (npr. po izstavitvi računa) ni možno.

4.2 Seštevanje popustov

- Če ni drugače navedeno v pogojih posamezne promocijske akcije, se popusti in kuponi med seboj ne seštevajo pri istem nakupu, ampak se izključujejo.

- Podjetje lahko naredi izjemo in dovoli kombinacijo določenih ugodnosti, ki bodo poudarjene v promocijskih materialih.

4.3 Omejitve in izjeme

- Popusti in promocije običajno ne veljajo za tobачne izdelke, predplačniške kartice, darilne kartice, storitve tretjih oseb in druge izdelke, za katere so oglaševanje in popusti prepovedani ali omejeni z zakonom.

- Podjetje si pridržuje pravico do določitve dodatnih izjem, o katerih bo Člane obvestila.

5. DODATNE DEJAVNOSTI IN KOMUNICIRANJE

5.1 Nagradne igre in tekmovanja

- Podjetje lahko organizira nagradne igre in tekmovanja izključno za Člane **STU.KLUB**. V tem primeru bodo poleg teh Pravil veljala posebna pravila nagradne igre v skladu z zakonskimi predpisi.

5.2 Obvestila in novice

- Podjetje lahko Članom pošilja obvestila o ugodnostih, promocijah in novostih po e-pošti, SMS-u ali drugih komunikacijskih kanalih, če za to obstaja ustrezna pravna podlaga (npr. privolitev ali zakonit interes).

- Član se lahko kadarkoli odjavi od prejemanja marketinških sporočil tako, da sledi navodilom za odjavo v samem sporočilu ali tako, da stopi v stik s Podjetjem.

6. PRITOŽBE, UGOVORI IN ODGOVORNOST

6.1 Pritožbe glede izračunov ugodnosti

- V primeru, da Član opazi nepravilnost pri obračunu popusta ali evidenci nakupov, lahko reklamacijo poda na blagajni takoj po nakupu ali pisno/po elektronski pošti Službi za pomoč uporabnikom najkasneje v 15 dneh od datum nakupa.

6.2 Odgovornost podjetja

- Podjetje si bo razumno prizadevala zagotoviti nemoteno delovanje sistema **STU.KLUB**. Podjetje pa ni odgovorno za morebitne motnje ali težave v delovanju sistema, ki so posledica višje sile, tehničnih okvar ali zunanjih okoliščin, na katere Podjetje nima vpliva (npr. prekinitev telekomunikacijskih povezav, spletnih napadov).

7. PRENEHANJE IN PRENEHANJE ČLANSTVA

7.1 Odpoved brez navedbe razloga

- Član lahko kadarkoli pisno (po pošti, e-pošti) ali v poslovalnicah Podjetja prekliče članstvo brez navedbe razloga.
- Podjetje si pridržuje pravico, da lahko posamezno **STU.KLUB** kartico, kadarkoli in brez navedbe razlogov, enostransko pisno odpove/prekliče ter jo deaktivira in o tem obvesti Člana, če je to razumno izvedljivo.
- Z odpovedjo preneha pravica do uporabe vseh ugodnosti **STU.KLUB**.

7.2 Odpoved zaradi kršitev, neuporabe ali večih kartic

- Podjetje lahko enostransko pisno odpove/prekliče posamezno **STU.KLUB** kartico in jo deaktivira, če ugotovi zlorabo popustov, kršitev teh Pravil ali lažno predstavljanje (npr. nepooblaščen uporaba kartic drugih oseb).
- Podjetje lahko enostransko pisno odpove/prekliče posamezno **STU.KLUB** kartico in jo deaktivira, če ugotovi, da kartica ni bila predložena ob nakupu več kot eno leto.
- Podjetje lahko enostransko pisno odpove/prekliče posamezno **STU.KLUB** kartico in jo deaktivira, če ugotovi, da si je Član ustvaril novo **STU.KLUB** kartico ali da ima Član ustvarjenih več **STU.KLUB** kartic.
- Podjetje bo, če je to razumno izvedljivo, obvestilo Člana o prenehanju članstva in o zgoraj navedenih razlogih.

7.3 Ukinitve programa

- V primeru popolne ukinitve programa **STU.KLUB** si bo Podjetje prizadevalo obvestiti Člane vsaj 30 dni pred datumom ukinitve, tako da bodo imeli Člani možnost izkoristiti preostale ugodnosti (če bo takšna možnost obstajala).

8. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- Osebni podatki Članov se obdelujejo v skladu z veljavno zakonodajo in Uredbo (EU) 2016/679 (GDPR), ter v skladu s Politiko zasebnosti Podjetja, ki je dostopna na uradni spletni strani Podjetja in v poslovalnicah ter je sestavni del teh Pravil.

- Dodatne informacije o uporabi oz. o ravnanju z osebnimi podatki in pravicah Članov (pravica do vpogleda, popravka, izbrisa, ugovora, prenosljivosti) najdete v zgoraj omenjeni Politiki zasebnosti, ki je sestavni del teh Pravil.

9. KONČNE DOLOČBE

9.1 Spremembe teh pravil

- Podjetje si pridržuje pravico, da lahko kadarkoli spremeni ta Pravila in s tem povezane pogoje ter da s tem na primeren način seznani tudi Člane. Za primeren način se šteje objava na spletni strani Podjetja.
- Z nadaljnjo uporabo kartice **STU.KLUB** po uveljavitvi sprememb se šteje, da je Član seznanjen z novimi Pravili oz. pogoji in se z njimi strinja.

9.2 Veljavna zakonodaja in sodna pristojnost

- Ta Pravila in razmerja med Podjetjem in njegovimi Člani urejajo veljavni predpisi Republike Slovenije.
- Vse spore, nastale v zvezi z uporabo teh Pravil, bo reševalo stvarno pristojno sodišče po sedežu Podjetja, razen če je pristojnost s prisilnimi pravnimi predpisi določena drugače.

9.3 Začetek veljavnosti

- Ta Pravila začnejo veljati 12.03.2025 in veljajo do preklica ali spremembe.

9.4 Kontakt

o E-pošta: info@stuklub.si

Hvala za zaupanje in sodelovanje v programu zvestobe **STU.KLUB**! Upamo, da boste uživali v ugodnostih, ki vam jih ponuja **STU.KLUB**. Za morebitna dodatna vprašanja ali pojasnila se lahko obrnete na nas preko navedenih kontaktnih podatkov.